

# 実技

---

## ／ 令和 6 年度 国際信州学院大学国際観光学部

監督者からこの用紙を手渡されたら、まず下記の注意事項をよく読むこと。

---

### 【注意事項】

1. 試験時間は 20 分である。
  2. 用紙に落丁、乱丁、印刷不鮮明な箇所等があった場合は、監督者に申し出ること。
  3. 用紙の中の白紙部分は下書き等に使用してよい。
  4. 試験終了後は用紙を持ち帰ること。
- 

試験内容の概略を以下に示す。以降は監督者から口頭で指示を与えるので、それに従い各課題を行うこと。

1. <技能> 旅行業法に関する知識を問う。
  2. <対話> 観光協会の職員として外国人観光客からの電話に対応する能力を問う。
-